

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ディスカバリースタジオ

公表日 2025年2月6日

利用児童数 60

回収数 33

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1		見学が出来ないから分かりません。	療育中の見学はお断りさせていただいて おりますが、それ以外の時間帯で見学 いただくことは可能でございます。遠慮な くご要望ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	3		見学が出来ないから分かりません。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	3		見学が出来ないから分かりません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1		見学出来ないから分かりません。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	2			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1			
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2			
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	33				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	3			

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	10	16	買い物企画などで外部の方たちと関わる機会があるかと思いますが、子ども達との交流となると実際にはなかなか難しいのではないかと思います。	ご意見ありがとうございます。買い物練習などで外部の方との交流の機会は設けていただいておりますが、外部の子どもとの交流機会はなかなか持つことができていない状況でございます。引き続き、対応の可否について検討させていただきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1			
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	6	2	なかなか参加できず申し訳ありません。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	33				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	5	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2		職員さんと話す機会がないから分かりません。	ご希望がございましたらモニタリング以外でも面談の機会を設けていただきます。お子様の様子で何か気になること等がありましたら、こちらからも積極的にお伝えさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	24	8	1	なかなか参加できず申し訳ありません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	1			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	11		訓練しているか知らないです。	各マニュアルの内容や訓練等につきましては、安全な計画を立てて実行しております。今後、ホームページ等で掲載するなど、ご周知に努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	10		訓練しているか知らないです。	訓練は年2回実施し、内容は都度SNSで公開しておりますが、保護者の皆様にご周知して頂けるようにHUGの活動記録やSNSでの発信に更なる力を入れて参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	6			毎朝スタッフ全員で安全に関するマニュアル等を読み合わせしたり、定期的なミーティングを通して安全に対処を確保するための意識を定着させております。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	6		お子さまの状態や状況等に応じて、速やかな連絡や説明を心掛けております。未然に予防することを最優先に心掛けながら、安全な環境作りに取り組んで参ります。
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	33			
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	31	2		
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1	いつも色々子ども達のために動いてくださり、本当にありがとうございます！先生方のサポート、本当に心強く感じています。来年は新しいステージに移るということでまた変化があるかもしれませんが、どうぞよろしく願いいたします！	嬉しいご意見誠にありがとうございます。皆様に満足いただけるような事業所運営を心掛けて参ります。