

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ディスカバリークラフト

公表日 2025年2月6日

利用児童数 48

回収数 32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	2		どんな場所で活動しているか分かりません。	療育は主に事業所内の「療育スペース」「学習スペース」等で行なっております。その日のプログラム内容やご利用の人数によって、安全で快適な環境をご提供しています。より保護者様のご理解が深まるよう、その日のサービス提供記録等で十分にお伝えできるよう善処して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	4	1	いつも違う職員新しい職員が目立ち、出入りが多いように感じます。実際の活動中にどれだけ配置されているか分かりません。	職員配置においては、その日の活動内容やご利用人数に応じて、余裕を持って適切な人数を配置しております。新しい職員等も、ご周知頂けるよう弊所SNS等も含めて情報発信を行い、保護者様の安心や理解が深まるよう取り組んでいきたいと思っております。また、ご契約書内の4ページ【6.職員体制】の項目に配置の職種や人数を記載し、周知を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2		活動の様子が分かりません。	療育スペースは、バリアフリーやご利用者様の年齢やご成長に応じて快適に過ごせるような設備となっております。サービス提供記録の中で発信したり、モニタリング等でご来所の際に施設をご見学頂けるよう機会を設けていきたいと思っております。また、ご契約書内4ページ【7.設備の概要】の項目に、弊所が実際に設置している設備の種類を周知しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	31	1			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31		1		
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1			
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	3		家庭科（縫い物）や、結びひが苦手なので、活動に取り入れて頂きたいです。	活動プログラムの内容や時間、年齢やご成長に応じて興味を持って取り組んで頂けるよう、数十種類の教具をコーナーに設定しております。個別対応や集団活動の中で、必要なお支援ができるようモニタリング等を通じてご支援の方向性をご共有させて頂きたいと思っております。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	13	10	わかりません。 他との比較、良いところを取り入れる等の為にも交流して欲しいです。 知らないです。すみません。	地域で交流等の機会はありますが、社会性を育めるよう事業所外で出会う方への挨拶やマナー等は、その都度伝えていけるよう取り組んでいきたいと思ひます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1			
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2		よく分からないです。	モニタリング等の機会を通じて、お子さまの最適なご支援を提供できるように取り組んでおります。立案した個別支援計画を中心に、ご成長に応じて内容を都度更新しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	9	3	家族へ向けての活動をして欲しいです。	保護者会やフェスティバルを開催し、交流会や意見交換・進路や就労支援のご支援をしております。今後も、機会を設けながらご家庭の皆様に向けてより良い情報発信や環境を整えて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	3			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	5			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1		直接、活動している時の様子が見れないので分かりません。見る機会を作ってほしいです。	サービス提供記録や弊所SNSを通じて、活動の様子をお伝えさせて頂いております。保護者会開催時のご見学等を含め、今後も機会を設けて実施していけるよう取り組んでいきたいと思ひます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	8	4	間にあるような活動をして欲しいです。	年2回のフェスティバルや、進路・就学に向けての保護者会を開催しております。保護者様やご兄弟のご支援も視野に入れながらプログラムを進めていきたいと思ひます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	3		送迎についての要望を検討実施してもらいたいです。	送迎に関しましては、保護者様のご意向を受けながら調整をさせて頂いております。当日のご利用人数や配車・スタッフ配置など総合的に調整し、安全な送迎運行ができるよう善処して参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2	1	機械的事務的な内容のメールやラインが多く伝達が不十分な点があります。	伝達内容につきましては、迅速で正確な内容を心掛けております。療育の質向上を最優先にするため、活動中などは簡潔で機動的な内容になってしまう場合もあるかもしれませんが、十分にご配慮した内容でお伝えできるよう心掛けて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	2			ホームページやInstagramで活動内容を発信しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	3				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	10	1	その情報を得ていないため分かりません。	各マニュアルの内容や訓練等につきましては、安全な計画を立てて実行しております。今後、ホームページ等で掲載するなど、ご周知に努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	17	1	その情報を得ていないため分かりません。	訓練は年2回実施し、内容は都度SNSで公開しておりますが、保護者の皆様にご周知して頂けるようにHUGの活動記録やSNSでの発信に更に力を入れて参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	4	1	送迎の際の交通安全活動が不十分に感じます。見直して欲しいです。	毎朝スタッフ全員で安全に関するマニュアル等を読み合わせしたり、定期的なミーティングを通して安全に対処を確保するための意識を定着させております。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	6	1		お子さまの状態や状況等に応じて、速やかな連絡や説明を心掛けております。未然に予防することを最優先に心掛けながら、安全な環境作りに取り組んで参ります。
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	30	1	1		
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	30	2			
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	2		他のコースにも興味があります。いつもごどもがたのしく通っていて安心感があります。ありがとうございます！	