

公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ディスカバリーフォレスト

公表日 2024年11月30日

利用児童数 18

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2		みんなといたくない時などに1人になれたりする個室があるといいかなと思います。	お子さまの活動や状態を十分配慮しながら、安全に過ごせる環境を整えていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	5		配置数を把握していません。教えてもらいたいです。 子どもが実際に利用しているところを見学したことないので、判断しかねます。 利用開始前の体験は、子どもだけで、保護者の同席は出来なかったです。 活動時の見学をした事がない為、不明です。	配置数等につきましては、ご契約書の3ページ「職員の体制」欄にご記載させて頂いた内容をもとに、安全で余裕のあるスタッフ配置を実施しております。活動中の様子などにつきましては、ハグや弊所SNS等を通じて分かりやすい内容のご提供を心掛けております。参観や見学等につきましては、お子さまが安定・安心して活動できる療育の実施を最優先事項としてプログラムしておりますので、今後機会がありましたらご検討もさせていただきますと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	6		子供のことを理解しようとしている姿勢はとても感じられるが、専門性があるかは不明です。 まず場所に慣れることを優先して、支援が行われているため、現段階では分からないです。	専門性につきましては、十分な研修を受けた有資格者が療育を行っております。 モニタリング等の機会を通して、より理解を深めて頂けるようご周知させていただきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	3			
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	6		計画書には、本人支援の箇所はありますが、その他が、どこに記載されているのかが分かりません。 本人支援の箇所は、適切に設定されて、なお具体的に記載があります。	アセスメントやモニタリング時に、十分ご意向をお伺いさせて頂きながら個別支援計画や各ご支援につなげております。 記載内容の共有やご理解を深めて頂けるよう、ご家庭と連携した支援に取り組んで参ります。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	10	4			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	1	曜日ごとにある程度種類は固定された上で、様々な内容の取り組みをされていて、それがいいのでは、と思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	8		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	3	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	6	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	8	5	1	写真付きで非常にわかりやすく、安心していただけます。 活動内容をオンラインで見ただけです。お迎え時の会話などほほありません。	ハグのサービス提供記録の記載など、より分かりやすく内容をご提供できるよう心掛けております。送迎時の会話につきましては、送迎時間や駐車時の安全性など総合的に捉えながら、安全を最優先させていただきますいております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	7	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	3			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	7	まだ始めたばかりで分かりませんが、あまり必要と感じません。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	5			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	8	1	分らないです。 契約書類には記載があります。	各マニュアルの内容や訓練等につきましては、安全で計画的な療育を大切に計画しております。ホームページ等で掲載するなど、ご周知に努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	11		分らないです。 聞いたことがないので、してるかは定かではありません。	訓練の内容や実施時期など、保護者の皆様にご周知して頂けるようにハグの活動記録やSNSで情報公開していきたいと思えます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	9		分らないです。 聞いたことがないので、してるかは定かではありません。	毎朝スタッフ全員で安全に関するマニュアル等を読み合わせしたり、定期的なミーティングを通して安全に対を確保するための意識を定着させております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	7	1	お友達に叩かれたなどがあれば、怪我がなくても精神面のフォローをするため、状況は教えてほしいです。 契約書類に記載がありますが、事故等発生しておりませんのでわかりません。	お子さまの状態や状況等に応じて、速やかな連絡や説明を心掛けております。未然に予防することを最優先に心掛けてながら、安全な環境作りに取り組んで参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				