

公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ディスカバリースタジオ

公表日 2026/2/18

利用児童数 2026年1月23日 66人

回収数 58人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	48	3		7	活動スペースを見たことがない。	療育中の見学はお断りさせて頂いておりますが、その他の時間帯は見学可能となっておりますので、遠慮なくお申し出ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	46	2		10		職員配置においては、その日の活動内容やご利用人数に応じて、余裕を持って適切な人数を配置しております。新しい職員等も、ご周知頂けるよう弊所SNS等も含めて情報発信を行い、保護者様の安心や理解が深まるよう取り組んでいます。また、ご契約書内の4ページ【6.職員体制】の項目に配置の職種や人数を記載しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50	2		6	実際に内部へ入ったことはないが写真等で見られる範囲では良いと思う。	療育中の見学はお断りさせて頂いておりますが、その他の時間帯は見学可能となっておりますので、遠慮なくお申し出ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	55			3		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	54	1		3		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	56			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	56			2		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	54	2		2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	53	1	1	3		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50	5		3	固定化する部分も必要かなとは思いますが、特にニーズが高いプログラムなど。	よりよい療育に向け、定期的にニーズも踏まえてプログラムの見直しを行ってまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園、または放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	7	11	30		地域で交流等の機会はありませんが、社会性を育めるよう事業所外で出会う方への挨拶やマナー等は、その都度伝えていけるよう取り組んでいきたいと思っています。
保護 者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	4		1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	55		1	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46	2	1	9		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	55	1	1	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53	4		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	55	1	1	1		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	9	2	13	・保護者交流会は大変助かっています。 ファミリーファームにも期待しています。 ・きょうだいが居ないので、きょうだいの支援があるのかどうかわかりません。	保護者会の開催頻度を増やし、事業所内で定期的に保護者が参加できる場やペアレントトレーニングの機会を検討し、設けて参ります。さらに、ZoomなどのITを活用して、多くの保護者さまが参加しやすい環境を整え、必要に応じて場所の指定や交流の機会を提供します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49	3	1	5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	55	2	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	56			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52			6		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	2	1	9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39			19		訓練は年2回実施し、内容は都度SNSや活動記録にて公開しておりますが、保護者の皆様へのご周知を広げていけるよう公開後のご案内をして参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	2		9	・大規模災害時、子供達の避難場所や引き渡し方法が分かりません。 ・十分すぎると感じる面もあります。保護者に承諾の上で見直すなど、支援に応じた柔軟なご対応があればと思います。	・災害時は避難が完了次第順次ご家族様に現状共有を行う流れとなっております。 未然に予防することを最優先に心がけ安全な環境作りに取り組んでまいります。 ・まずは十分に安全を確保できる環境の中で療育を行うことを心がけております。その上でニーズを踏まえ社内で検討して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	2		12	応急処置の講習を無料で実施しています。事業所へ出張も可能ですし、1時間の短いものから修了書がもらえる2時間のコースもあります。町内の学校の先生も受けています。受けたことなければ是非受けてみて下さいね。 ・そういった事故や怪我の経験はない。 ・事故や怪我をした事がないのでわかりません。 ・事故が起こったことがない。	・ご意見ありがとうございます。 受講について検討させていただきます。 ・マニュアルに従って保護者様に連絡し、状況の詳細を伝えられるよう尽力してまいります。 ・事故・怪我の発生が起きないよう、マニュアルの読み合わせ対策の共有を行い、安全への意識を高めていきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	56	2			自分自身を理解してもらえており、それを受け入れてもらえる場が居心地が良いようです。	今後も安心感をもってもらえる関りや環境作りに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	56	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	52	6			・とても満足しています。ありがたい存在です。 ・送迎があればありがたいです。 ・支援内容には満足していますが送迎の点で送りがある子ない子に不満を感じています。 ・いつもあたたかいサポートありがとうございます！様々なプログラムに親子共々刺激されています。先生方もお身体を第一に、これからもよろしく願いいた	・嬉しいお言葉ありがとうございます。 ・今後もよりよい支援と心地のよい環境の提供ができるような事業所運営を心がけてまいります。 ・いただいたご意見については、社内で検討させていただきます。