

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

ディスカバリークラフト

公表日 2026/2/18

利用児童

数 2026年 1月 31日時点 48名

回収数 48名 (100%)

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	2		6		
職員の配置数は適切であると思いますか。	36	2	1	9		
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリ アフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	32	2		14		
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思い ますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思い ますか。	40	3		5		
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	36	5	1	6		
事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	43	3		2		
こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	43	3		2		
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライ ンの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に 必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	40	4		4		
放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	41	4		3		
事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	41	3	1	3	曜日によって活動が決まっている為 、固定されている様に感じます。 楽しそうなプログラムをいつもあり がとうございます。	曜日ごとに主な支援内容を設定し、課 題に合わせたプログラムができるよう にしています。 プログラム内容も毎回変え、楽しく取 り組めるように工夫しています。
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動す る機会がありますか。	8	5	14	21		事業所にて他の地域や他校のこどもと の交流があります。 今のところ他の児童クラブとの交流の 必要性は特にないと考えております。
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	44	3		1	利用者負担額が変更になった事を1～ 2ヶ月経ってから知ったことがあつ た。 住民税非課税世帯から課税世帯に変 更になり、負担額が発生することに 後ほど気づいた為特に問題はないで す。	

「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	2		1		
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	5	4	13	家族が参加できる機会が増えると嬉しい。 親同士が情報交換できる場など。 年一回程度、事業所の説明会にあわせて保護者同士の交流会はあるが、各家庭単位での支援は薄いと感じる。	今後は年に数回は事業所にて保護者会を行います。ペアレントトレーニングについても実施検討してまいります。
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	38	6	2	2	Hugでの伝達がメインですが、直接先生と話し合える機会が多い方がいいです。 学童に送迎して頂いてるので、職員の方と話すことは少ないのですが、L	定期的にLINEで様子をお伝えしております。必要性やニーズに応じて、保護者様との電話相談や面談の機会を今後ももってまいります。
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	3	3	1	子供の様子を細かく知りたい時は、こちらから電話をしたり面談を希望しています。先生からもお電話頂くこともあり有難いです。 モニタリングで相談できています。	モニタリングにてもそうですが、それ以外にも日々の様子で気になることがあれば電話や面談を行なっています。また、今後は定期的に保護者と話す機会の頻度を多くし、保護者の困り感・
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	2	1	3		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	5	6	14		保護者会の開催頻度を増やし、事業所内で定期的に保護者が参加できる場やペアレントトレーニングの機会を検討し、設けて参ります。さらに、ZoomなどのITを活用して、多くの保護者さまが参加しやすい環境を整え、必要に応じて場所の設定や交流の機会を提供します。
こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	6	1	5		
こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	6		2		伝わりやすく読みやすいような文章を書くように気をつけます。
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	44	1		3		
個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	1	1	3	日々の記録で他の子の顔もわかってしまうので個人情報としてはグレーで	個人情報の取扱には十分に気をつけて対応いたします。
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	3		16		保護者への周知を強化するため、マニュアル内容の説明や実施方向など、情報共有をSNSやハグの活動管理にて定期的に行います。運用手順を明確化し、スタッフ間で役割分担を整理することで、訓練や情報共有の定着を図ります。
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1		19		避難方法の確認は映像などで行っています。実際の児童とともに行う訓練は今後実施予定です。
事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	2		7		
事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	3		10		マニュアルに従って保護者に連絡し、状況の詳細を伝えられるように尽力いたします。
こどもは安心感をもって通所していますか。	45	2		1		環境設定や接し方を工夫し、安心して過ごして頂けるように一人一人の不安や苦手なことを把握します。

こどもは通所を楽しみにしていますか。	41	5	1	1	女の子が来ている時は楽しそうですが、休みの時は女の子1人（知り合いもない）になるので心配です。	ご心配を共有いただきましたら、その視点をもってスタッフが配慮し楽しめるような工夫や別のプログラムの検討も個別的に保護者さまと相談しながらご対応いたします。
事業所の支援に満足していますか。	41	5	2		満足している部分も多いが、送迎が一部保護者負担であることと支援に係る時間を延ばしてほしい。	送迎につきまして全体で総出でご対応しておりますが、保護者さまにご協力いただいているご負担を軽減できていない部分がありますので、少しでも軽