

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

(別添様式2)

公表日:2021年 2月 6日

事業所名:アソシアディスカバリー

サービス種類:(例:児童発達支援・放課後等デイサービス)

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|----------|--|---|---|--------------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保 | 療育内容の質を保ち、人数が多い場合には療育場に加え事務所や学習室などに別れて療育をしています。今シーズンは特に密にならないようにしています | はい 78.4% どちらともいえない10.8% わからない10.8% いいえ0% プログラム内容によってはスペースが狭いこともあったりするのかなと思います。 | 感染対策の原点からも今後も密を避け十分な療育スペースを確保していきます。 |
| | 2 職員の適切な配置 | 指定基準以上の人員は配置しており保育士に加え作業療法士やインストラクターの資格保持者も配置しております。 | はい 64.9% どちらともいえない2.7% わからない24.3% いいえ8.1% 先生がいつの間にか変わるので、何の資格をお持ちなのかかわからないです。 | 再度職員紹介や配置人数・資格をお知らせいたします。 |
| | 3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備 | その日の内容を掲示し、視覚・聴覚優位のお子様それぞれ合った方法で確認していただけるように声かけをしています。 | はい 78.4% どちらともいえない2.7% わからない18.9% いいえ0% | 今後も継続してまいります。 |
| | 4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保 | 毎日の療育後に次亜塩素酸・アルコールでの消毒作業を行い、最新の空気清浄機を導入しています。 | はい 91.9% どちらともいえない2.4% わからない5.4% いいえ0% | 今後も継続してまいります。 |
| 業務改善 | 1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画 | 週ミーティングで業務改善やスキルアップを行っております。 | | 今後も継続してまいります。 |
| | 2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施 | 本部との連携の中でアドバイスを頂いています。 | | 今後も継続してまいります。 |
| | 3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保 | 個人で研修会に参加し学んだ情報を職員間で共有しております。 | | 今後も継続してまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成 | 利用開始時に聞き取りをさせていただき、相談支援事業所のサービス利用計画に基づく計画を作成しています。 | はい 89.2% どちらともいえない0% わからない5.4% いいえ5.4% | 今後も継続してまいります。 |
| | 2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成 | 子どもの状況に応じて個別活動を提案し、時期をみて集団療育に繋げられるようにしています。また個別のプログラムも豊富に用意しております。 | | 今後も継続してまいります。 |
| | 3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載 | さらに様式の見直しを行い具体的な支援内容が書けるようになり順次変更して行っています。 | はい 86.5% どちらともいえない5.4% わからない5.4% いいえ2.7% 個別計画は、面談での話し合いをもとに作成されていると思いますが、その課題をどんなふう療育の中で取り組まれているのか？見えない。 | 新しい様式で順次書き換えていき、定期的に報告させていただきます。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 | |
|--------------|--|--|--|--|----------------------------|
| 適切な支援の提供(続き) | 4 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施 | 週ミーティングや療育時に計画に沿った支援ができるように話し合いをしております。 | はい 75.7% どちらともいえない5.4% わからない18.9% いいえ0% | 職員全員が計画を把握・実行できるようにしていきます。 |
| | 5 | チーム全体での活動プログラムの立案 | 曜日によって子供たちの特性を考えながら季節に合った物・計画達成できるプログラムをチーム全体で計画しております。 | | 今後も継続してまいります。 |
| | 6 | 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援 | 緊急事態宣言下でも療育を中断させることなくオンラインでの療育を行いました。休日・長期休暇にはできる限り野外で体を動かすことができるプログラムを決めています。 | はい 81.1% どちらともいえない8.1% わからない8.1% いいえ2.7% | 今後も継続してまいります。 |
| | 7 | 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施 | 職員間でアイデアを出し合い、新しいプログラムを計画して実施しています。 | | 今後も継続してまいります。 |
| | 8 | 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底 | 毎日療育前に職員間でミーティングを行い活動内容・注意点・役割分担・送迎について共有しております。 | | 今後も継続してまいります。 |
| | 9 | 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化 | 毎日療育終了後に振り返りを行っています。 | | 今後も継続してまいります。 |
| | 10 | 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施 | 毎日の療育終了後に記録をしています。 | | 今後も継続してまいります。 |
| | 11 | 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し | 時期が来ましたら計画の見直しを行っております。 | | 今後も継続してまいります。 |
| 1 | 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画 | 必要に応じて参加しています。 | | 積極的に参加できるように努めます。 | |
| 2 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施 | 現在該当者無し。 | | | |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|----------|---|---|---|---------------------------------|
| 関係機関との連携 | 3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備 | 現在該当者無し。 | | |
| | 4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有 | 必要になった場合に実施しています。 | | 今後も積極的に情報共有して参ります。 |
| | 5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供 | 現在該当者無し。 | | |
| | 6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進 | 必要になった場合に実施しています。 | | 今後も積極的に情報共有して参ります。 |
| | 7 児童等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供 | 現在行っておりません。 | はい 13.5% どちらともいえない5.4% わからない45.9% いいえ35.1% | 支援に必要なことがありましたら実施していきます。 |
| | 8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営 | 事業所が活動するフィールドが郊外にあり当該の地域住民の方との交流を心がけています。 | | 今後も地域との交流を心がけていきます。 |
| 保護者への | 1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明 | 利用開始時に説明させて頂いています。 | はい 83.8% どちらともいえない8.1% わからない5.4% いいえ2.7% | 今後も継続して参ります。 |
| | 2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明 | 利用開始時とモニタリング時に説明させて頂いています。 | はい 73.0% どちらともいえない18.9% わからない2.7% いいえ5.4% | 今後もよりわかりやすく説明を心がけていきます。 |
| | 3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施 | 今年度は集まるのが難しく実施していません。 | はい 18.9% どちらともいえない32.4% わからない21.6% いいえ27.0% 一度実際に活動しているところを見てみたいです。 | コロナの状況が落ち着き次第前向きに検討していきたいと思えます。 |
| | 4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底 | 今年度よりシステムを一変しネットにての共有や送迎時のお声掛け、当日の様子を写真で伝えさせて頂いております。 | はい 67.6% どちらともいえない16.2% わからない10.8% いいえ5.4% | 今後もよりわかりやすく伝えられるように心掛けていきます。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|-----------|--|--|---|--|
| 説明責任・連携支援 | 5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施 | 必要に応じてさせて頂いております。 | はい 67.6% どちらともいえない16.2% わからない10.8% いいえ5.4% | 今後も継続して参ります。 |
| | 6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援 | 今年度は感染予防に留意して保護者様のクリスマス会という名目で相談や悩み共有を行いました。 | はい 8.1% どちらともいえない18.9% わからない29.7% いいえ43.2% | 今後もそのような場を設けていきたいと思ひます。また分かりやすいように案内を出させて頂ひます。 |
| | 7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応 | 保護者様に頂いたご意見につきましては迅速にミーティングで共有し改善させて頂いております。 | はい 32.4% どちらともいえない10.8% わからない56.8% いいえ0% | 今後も継続して参ります。 |
| | 8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 | 療育内容については当日にシステムで情報伝達しております。個別の相談や緊急事項などはLINEも併用しております。 | はい 67.6% どちらともいえない13.5% わからない10.8% いいえ8.1% | 今後も継続して参ります。 |
| | 9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信 | 毎月のニュースの発行。SNSでの情報を発信させて頂いております。 | はい 94.6% どちらともいえない2.7% わからない2.7% いいえ0% | 今後も継続して参ります。ケア記録を充実して保護者の方に支援の情報共有が出来るようにしていきます。 |
| | 10 個人情報の取扱いに対する十分な対応 | 職員間でも情報の取り扱いについては厳しく管理しており外部に持ち出さないようにしております。また、写真についても契約時に利用の範囲を確認しております。 | はい 70.3% どちらともいえない8.1% わからない45.9% いいえ0% 写真などを取るときは、十分に配慮してほしい。 | 今後もさらに気をつけて継続して参ります。 |
| 非常時等の対応 | 1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底 | 各種マニュアルを作成させて頂いております。また、今年度はコロナウイルスの感染症対策について何度か保護者様宛に情報と手紙を作成しております。 | はい 64.9% どちらともいえない18.9% わからない10.8% いいえ5.4% 感染対応は、しっかりしてもらっていると思う。緊急、防犯対応は、どんな風にされているのか？保護者には説明はない。 | どこに掲載されているか分かりやすく伝えていきます。 |
| | 2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施 | 今年度は地元の消防署に協力して頂き防災訓練を行いました。 | はい 45.9% どちらともいえない8.1% わからない45.9% いいえ0% | 避難訓練の様子がどこに載っているかを分かりやすく伝えていきます。 |
| | 3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応 | 定期的実施しております。 | | 今後も継続して参ります。 |
| | 4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載 | 現在該当者無し。 | | |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|----|----------------------------------|---|--------|------------------------------|
| 5 | 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応 | アレルギーを持っているかどうか利用開始時に聞き取りを行い、システムによりアレルギーのあるお子様が利用の日には見逃さないよう表示されるようになっております。 | | 今後も継続して参ります。 |
| 6 | ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底 | 事例が出た時点で作成し迅速に共有し、改善及び防止策を検討しております。 | | 今後も継続してリスクマネージメントの徹底をしていきます。 |